

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

## Geltungsbereich

**a.** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“ genannt, gelten für sämtliche Leistungen im Rahmen der Seminare, Standortbestimmungen / Kompetenz-Portfolios, Workshops, Referate, und ähnliche Veranstaltungen, nachfolgend „Seminare“ genannt, der zyt-insel / Claudia Hänni (nachfolgend zyt-insel genannt).

**b.** Sie gelten als vereinbart mit Entgegennahme der Leistung bzw. des Angebots der zyt-insel durch den Kunden. Wenn der Kunde den AGB widersprechen will, ist dies schriftlich binnen drei Werktagen zu erklären. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Sie erhalten keine Gültigkeit, es sei denn, dass die zyt-insel diese schriftlich anerkennt.

**c.** Soweit Verträge oder Angebote der zyt-insel abweichende Bedingungen enthalten, gehen die individuell angebotenen oder vereinbarten Vertragsregeln diesen AGB vor.

**d.** Die AGB gelten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung mit Kunden auch ohne ausdrückliche Einbeziehung für alle zukünftigen Angebote und Leistungen der zyt-insel.

## Seminare – Anmeldebedingungen

Die Seminaranmeldung erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form via E-Mail, Internet mit dem Online Formular oder handschriftlich ausgefülltem und unterschriebenem Anmeldetalon der zyt-insel und ist verbindlich. Nach erfolgter Kursanmeldung oder Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung. Falls Sie ein Anti-Spam-Programm verwenden, markieren Sie bitte die Adresse "claudia.haenni@zyt-insel.ch" als "Freund" bzw. "Kein-Spam". Sie erhalten nur eine schriftliche Anmeldung per Post, wenn Sie dies bei der Anmeldung ausdrücklich vermerken. Mit dem Erhalt der schriftlichen Anmeldebestätigung zyt-insel, gilt der Vertrag als geschlossen. Da die Seminartermine resp. die Teilnehmerzahl begrenzt sind, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## Seminar-Wiederholung

Sie haben die Möglichkeit Seminare, welche Sie bereits bei zyt-insel besucht haben, zum halben Preis zu wiederholen. Bitte denken Sie daran, dass wir Ihnen den etwaigen Preisnachlass nur gewähren können, wenn Sie bei der Anmeldung explizit darauf hinweisen, dass Sie Wiederholer sind und es noch freie Plätze gibt. Legen Sie bei der Anmeldung bitte die Teilnahmebestätigung über den früheren Besuch des Seminars bei und bringen Sie zum Seminar Ihre Seminarunterlagen mit, da Sie als Wiederholer keine neuen Unterlagen erhalten.

## **Verantwortung**

Jeder Teilnehmende trägt die volle Verantwortung für sich und ihre/seine Handlungen inner- und außerhalb der Seminargruppe und kommt für verursachte Schäden selbst auf. Wir weisen darauf hin, dass die Seminare kein Ersatz für medizinische und psychologische Behandlungen sind.

Die Teilnehmenden verpflichten sich, körperliche oder psychische Erkrankungen, die ein Risiko für die Seminarteilnahme und dessen Ablauf bedeuten könnten, mit dem eigenen Arzt/Therapeuten zu besprechen und die Seminarleitung im Vorfeld davon in Kenntnis zu setzen. Dies gilt auch während einer Schwangerschaft. Die Seminarleitung kann Teilnehmende für die Fortsetzung eines Seminars ausschließen, wenn die weitere Teilnahme eine nicht zu verantwortende Überforderung dieser Person, anderer Gruppenmitglieder oder der Leitung bedeuten könnte. Ein Anspruch auf Rückzahlung der Seminargebühren besteht in diesem Falle nicht.

## **Minimale Teilnehmerzahl**

Seminare werden in der Regel ab 6 Teilnehmern durchgeführt. Ausnahmen möglich.

## **Seminardurchführung**

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Seminarleiters oder Referenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl, sowie von der zyt-insel nicht zu vertretenden Ausfällen und höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. Nach Möglichkeit wird ein Alternativtermin angeboten. Aus organisatorischen Gründen kann es möglich sein, dass Schulungstage zeitlich verschoben oder zusammengelegt werden müssen, oder dass der Durchführungsort geändert werden muss. Die Teilnehmenden werden selbstverständlich frühzeitig orientiert. Bei Absage eines Seminars durch zyt-insel werden die geleisteten Zahlungen ohne Abzug zurückerstattet. Für Gegenstände, die in die Seminare mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschluss, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt die zyt-insel keinerlei Haftung.

## **Seminarabmeldung**

Nach der Anmeldung bis 30 Tage vor Seminarbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-- pro Seminarmodul. Bei Abmeldung bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird die Hälfte, bei späterer Abmeldung die ganze Seminargebühr fällig. Kann eine Ersatzperson gefunden werden, so fallen nur die Bearbeitungskosten an. Bei unentschuldigtem Fernbleiben verfällt die gesamte Seminargebühr.

Bei der Abmeldung für das Seminar Kompetenzportfolio:

Nach der Anmeldung bis 45 Tage vor Seminarbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.--. Ab dem 44 Tage vor Seminarbeginn wird die ganze Seminargebühr fällig.

Falls Sie aus medizinischen Gründen kurzfristig nicht an einem angemeldeten Seminar teilnehmen können, wird dennoch die volle Seminargebühr geschuldet; Sie haben jedoch die Möglichkeit, das Seminar zu einem späteren Zeitpunkt innert Jahresfrist zu besuchen. Bitte beachten Sie, dass dies nur der Fall ist, wenn Sie uns vor Beginn des Seminars (siehe Seminarzeiten) per Telefon (gegebenenfalls sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter) Ihre Nichtteilnahme aus medizinischen Gründen mitteilen und uns danach das ärztliche Attest im Original zusenden. Bei Ausstieg vor Ende des Seminars erfolgt keine Rückzahlung.

### **Seminarerfolg**

Auch wenn die meisten Menschen mit den vermittelten Lerninhalten und den anderen hier vorgestellten Methoden eindrucksvolle Ergebnisse erzielen, kann nicht garantiert werden, dass auch Sie damit Ihre Ziele erreichen. Der Unterricht und die Übungen in den Seminaren sind so gestaltet, dass aufmerksame Teilnehmende die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haftet die zyt-insel indes nicht.

### **Haftungsausschluss Seminare**

Die zyt-insel führt die Ausbildungen nach den neuesten Erkenntnissen durch, womit den Teilnehmenden eine qualitativ hochwertige Ausbildung angeboten wird. Sie übernimmt jedoch keine Gewähr und Haftung für einen bestimmten Lern- und Prüfungserfolg. Insbesondere ist ihre Haftung auf Grobfahrlässigkeit und böswillige Absicht (OR 100) beschränkt und schliesst die Haftung für Hilfspersonen, wie z. B. Lehrbeauftragte, Referenten und Dozenten, aus (OR 101).

Jeder Teilnehmer und jede Teilnehmerin trägt während der durch die zyt-insel organisierten, angebotenen und/oder durchgeführten Veranstaltungen die volle Verantwortung für sich selbst, das eigene Wohlbefinden und die eigenen Handlungen – und kommt für allfällige verursachte Schäden selbst auf.

Die vermittelten Methoden sind kein Ersatz für eine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung. Wenn Sie in therapeutischer Behandlung sind, so konsultieren Sie bitte Ihren Arzt und/oder Therapeuten, bevor sie die vermittelten Methoden als Selbsthilfemittel anwenden.

Bei der Anwendung der vermittelten Methoden tragen Sie die Verantwortung für Ihr körperliches und emotionales Wohlbefinden zu 100% selbst. Weder die Entwickler dieser Methoden noch der Inhaber dieser Internetseite kann für irgendwelche Folgen Ihrer Arbeit mit den vorgestellten Methoden haftbar gemacht werden. Bisher sind auch keine schädlichen Nebenwirkungen dieser Techniken bekannt.

Es wird kein Heilversprechen abgegeben.

Die Benutzung der Seminarräume geschieht auf eigene Gefahr. Eine Haftung seitens der zyt-insel wird ausgeschlossen. Die Haftung für generelle Schäden infolge Unfalls wird ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung für deponierte Gegenstände.

### **Dienstleistungen von Drittanbietern**

Die zyt-insel haftet nicht für die Vermittlung von Kontakten zu Drittanbietern. Die zyt-insel haftet ausdrücklich auch nicht für Kontakte, die durch die zyt-insel zu Stande gekommen sind. Dies gilt nicht für den Fall von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln.

### **Persönlichkeitsschutzklausel**

Im Interesse der Gestaltung einer offenen, respekt- und vertrauensvollen Atmosphäre während der Seminare verpflichten sich alle Kursteilnehmenden ausserhalb der Seminare Stillschweigen zu bewahren über sämtliche private bzw. persönliche Informationen von anderen Kursteilnehmenden.

A1) Die zyt-insel behandelt die Kundendaten streng vertraulich und erteilt keinerlei Auskünfte an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden. Davon ausgenommen sind einzig Personensorgeberechtigte, falls der Kunde nicht mündig ist.

B1) Absatz A1 ist nicht anzuwenden, wenn der zyt-insel eine schriftliche, ausdrückliche Zustimmung des Klienten vorliegt, bestimmten Personen Auskunft erteilen zu dürfen oder wenn die zyt-insel auf Grund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist – beispielsweise aufgrund eines Urteils eines Schweizer Gerichts.

Ihre Daten werden – soweit dies für die geschäftliche Tätigkeit notwendig ist – im Rahmen und im Einklang mit dem Bundesgesetz vom 19. Juni 1992 über den Datenschutz (SDG) gespeichert und verarbeitet.

### **Copyright / Seminarunterlagen**

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung sämtlicher Seminarunterlagen oder von Teilen daraus, sind vorbehalten. Die Inhalte dürfen – auch auszugsweise – ohne die schriftliche Genehmigung der zyt-insel, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

### **Zahlungskonditionen**

Die Seminargebühren sind bis spätestens 30 Tage vor dem Seminartermin an zyt-insel zu überweisen. Die Rechnungen sind ohne Abzüge zu begleichen.

Falls unsere Rechnung nicht fristgemäss bezahlt wird, müssen wir Ihnen für unsere Aufwendungen ab dem 2ten Mahnschreiben eine Mahngebühr von CHF 25.– in Rechnung stellen.

Aus Gründen der Gerechtigkeit für unsere zahlenden Kunden greifen wir bei nicht bezahlten Rechnungen auf rechtliche Inkassomassnahmen mit zusätzlichen Kostenfolgen für den Schuldner zurück.

Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders vermerkt, inklusive allfällig anfallender Mehrwertsteuer.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bösinggen (FR).

### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine der vorstehenden Klauseln der AGB ungültig sein, so wird damit die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinflusst. An die Stelle einer unwirksamen Bedingung tritt eine solche, welche den gesetzlichen Regelungen unter Berücksichtigung des Vertragszweckes am nächsten kommt.

Bösinggen, 10. Januar 2019